

**Asiakastiedote**

**58/2024**

**22.7.2024**

Sivu 1(1)

**Arvoisa asiakas,**

**Tilannetietoa tietojärjestelmien toimintahäiriöstä SYNLABin toimipisteissä**

- **valtaosa toiminnasta palautunut ennalleen**

Maailmanlaajuisen tietojärjestelmäongelman aiheuttama häiriötilanne SYNLAB Suomen toimipisteiden järjestelmissä on saatu hallintaan. Valtaosa SYNLABin toimipisteistä toimii tällä hetkellä normaalisti. Alustavan arvion mukaan kaikkien toimipisteiden osalta toiminta saadaan palautettua ennalleen viimeistään keskiviikkona 24.7.2024.

**SYNLABin keskuslaboratorio Helsingissä toimii jo tällä hetkellä normaalisti.**

Pahoittelemme tilanteesta mahdollisesti aiheutuvaa haittaa. Asiakas- ja potilastietoja ei ole vaarantunut häiriön aikana.

Kiitos yhteistyöstä.

**Tiedustelut**

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

[ammattilaisneuvonta@synlab.fi](mailto:ammattilaisneuvonta@synlab.fi)