

**Asiakastiedote**

**19/2023**

**16.3.2023**

Sivu 1(1)

**Arvoisa asiakas,**

**Vastausviive**

**Kollageeni I:n karboksiterminaalinen telopeptidi  
S -ICTP            KL 3966**

Tiedote koskee Helsingin keskuslaboratorioon lähetettyjä/lähetettäviä näytteitä.

Reagenssin saatavuusongelmasta johtuen tutkimuksessa on tilapäinen tuotantokatkos. Tuotantokatkon on arvioitu päättyvän viimeistään viikolla 14. Näytteitä voi lähettää meille normaalisti. Näytteet analysoidaan, kun reagenssia on jälleen saatavilla.

Vastausviive koskee näytteitä, jotka ovat saapuneet laboratorioomme 24.2. alkaen. Pahoittelemme viiveestä aiheutuvaa haittaa.

**Tiedustelut**

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

[ammattilaisneuvonta@synlab.fi](mailto:ammattilaisneuvonta@synlab.fi)