

Asiakastiedote
11/2023
22.2.2023
Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

Hematologian tulostensiirto-ongelman syy selvitys ja laajuus

Tiedote koskee Kivihaassa analysoituja näytteitä.

Tiedotimme 15.2.2023, 16.2.2023 ja 17.2.2023 tiedonsiirto-ongelmista hematologian tuloksissa.

Vahvistamme, että virheellisesti vastattuja tuloksia löytyi näytteistä, jotka oli tehty ja alun perin vastattu lauantain 11.2. ja tiistain 14.2.2023 välisenä aikana.

Kaikki virheellisinä vastatut tulokset on korjattu, ilmoitettu puhelimitse tai sähköpostilla sekä vastattu. Vastatuista näytteistä noin 5 % oli virheellisiä.

Olemme varmistaneet, että vastaavaa tiedonsiirto-ongelmaa ei enää voi tapahtua. Lopullisen varmuuden saaminen ongelman laajuudesta ja tulosten kattavasta korjaamisesta kesti valitettavan kauan. Pahoittelemme tapahtunutta.

Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta
p. 020 734 1550
ammattilaisneuvonta@synlab.fi