

Asiakastiedote 5/2023

16.2.2023

Sivu 1(1)

Arvoisa asiakas,

Päivitys hematologian tulostensiirto-ongelmaan

Tiedote koskee Kivihaassa analysoituja näytteitä

Tiedotimme 15.2.2023 tiedonsiirto-ongelmista hematologian tuloksissa. Ongelman aiheuttaja vastausliikenteessä on selvinnyt, eikä tulosten siirrossa enää esiinny uusia virheitä.

Edelleen pyydämme suhtautumaan kriittisesti tiistaina 14.2.2023 tai tiistain ja keskiviikon välisenä yönä vastattuihin tuloksiin. Tämän ajankohdan tuloksia on uudelleentarkastettu ja virheellisiä tuloksia on vastattu uudelleen. Korjatuista tuloksista ilmoitamme erikseen puhelimitse tai sähköpostitse. Loput virheelliset tulokset pyritään korjaamaan huomisen päivän aikana.

Hematologian näytteiden analysointi on edelleen hieman viivästynyt.

Kiireellisissä tapauksissa puuttuneita tai virheellisiksi arvioimianne tuloksia voi kysellä ammattilaisneuvonnastamme.

Pahoitlemme tapahtunutta.

Tiedustelut

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

ammattilaisneuvonta@synlab.fi