

**Asiakastiedote**

**46/2021**

**4.11.2021**

Sivu 1(1)

**Arvoisa asiakas,**

## **Tuotantokatkos**

**Farmakogeneettinen laaja testipaneeli, DNA-tutkimus verestä**

**B -FarmL-D    ATK 8946 (Helsinki)**

**ATK 10832, ATK 10127 (Tallinna)**

Reagenssin saatavuusongelmasta johtuen tutkimuksessa on tilapäinen tuotantokatkos. Arviomme mukaan tuloksia raportoidaan seuraavan kerran viikon 47 loppupuolella. Vastausviive koskee näytteitä, jotka ovat saapuneet laboratorioomme 30.9.2021 alkaen.

Näytteitä voi lähettää meille normaalisti. Säilytämme meille lähetetyt näytteet ja analysoimme ne, kun reagenssia on jälleen saatavilla.

Tuotantokatkos koskee Helsinkiin ja Tallinnaan lähetettyjä / lähetettäviä näytteitä. Pahoittelemme tuotantokatkoksesta aiheutuvaa häiriötä.

## **Tiedustelut**

Ammattilaisneuvonta

p. 020 734 1550

[ammattilaisneuvonta@synlab.fi](mailto:ammattilaisneuvonta@synlab.fi)