

**Asiakastiedote**  
**20/2021**  
**20.4.2021**  
Sivu 1(1)

**Arvoisa asiakas,**

## **Vastausviive koskien osaa alihankittavia tutkimuksia**

Tiedote koskee SYNLAB Saksan laboratoriosta alihankittavia tutkimuksia.

Alihankintalaboratoriossamme oli 20.4. aamupäivällä hetkellinen pyyntö-vastausliikennettä koskeva tiedonsiirtopoikkeama, joka on saatu ratkaistua. Valitettavasti tästä aiheutuu ylimääräisiä työvaiheita tulosten raportointiin SYNLAB Suomen osalta, mikä saattaa viivästyttää joidenkin tutkimustulosten vastaanmistaa arviolta vuorokauden verran. Emme pysty antamaan ennalta tarkkaa rajausta, mitä tutkimuksia tai näytteitä tämä mahdollinen ylimääräinen viive koskee. Tilanteen odotetaan palaavan normaaliksi torstaihin 22.4.2021 mennessä.

Pahoittelemme viiveestä mahdollisesti aiheutuvaa haittaa.

### **Tiedustelut**

Ammattilaisneuvonta  
p. 020 734 1550  
[ammattilaisneuvonta@synlab.fi](mailto:ammattilaisneuvonta@synlab.fi)