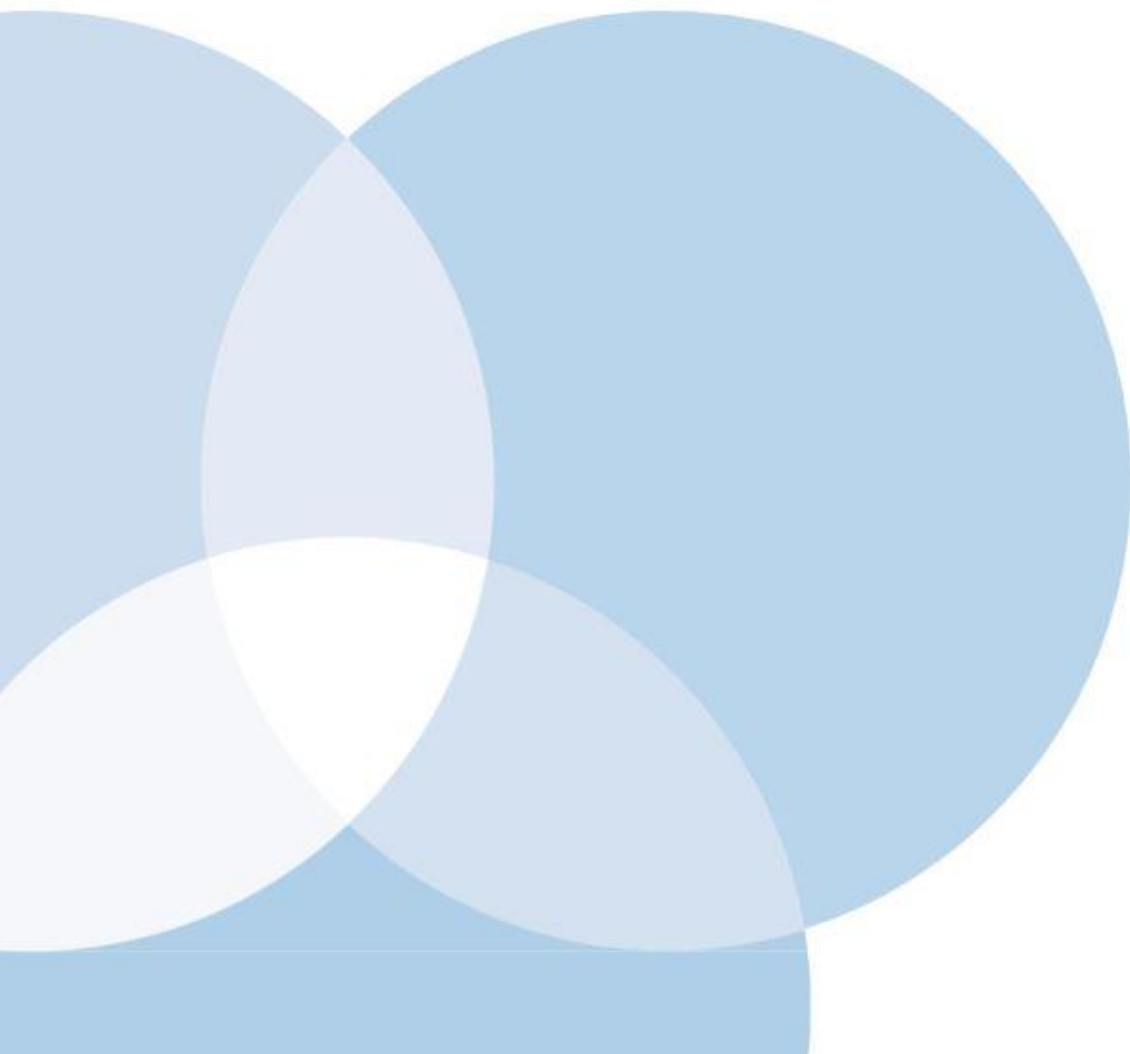


# Yhtyneet Medix Laboratoriot

## Yritysvastuuraportti 2017



# Toimitusjohtajan katsaus

**Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy:n tavoitteena on tarjota kaikessa toiminnassaan yhteiskunnallisesti hyväksytyjä, läpinäkyviä ja vastuullisia laboratoriopalveluja.**

Vastuullinen toiminta näkyy asiakkaillemme ja kuluttajille muun muassa asiakas-, analytiikka- ja lähilaboratoriopalvelussamme. Meillä yhteistyö asiakkaan kanssa perustuu hyvän ja laadukkaan yhteistyön periaatteisiin ja laboratorioalan eettisiin ohjeisiin. Pyrimme asiakassuhteissa pitkiin ja kestäviin asiakassuhteisiin. Palvelua määrittäessä selvitämme asiakkaan palveluntarpeen ja rakennamme palvelukokonaisuuden asiakkaan tarpeita vastaavaksi. Laajan tuote- ja palveluvalikoiman avulla YML pystyy tarjoamaan asiakkailleen kokonaisvaltaisia, taloudellisia ja laadukkaita laboratoriopalveluja ja – ratkaisuja.

## **Autamme edistämään ihmisen terveyttä ja hyvinvointia.**

Kaikessa toiminnassamme tavoitteena on ihmisen terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen analytiikkapalveluja tuottamalla. Uusilla digitaalisilla ratkaisuilla haluamme tuoda analytiikkaa lähemmäksi ihmistä ja palvelut sinne, missä ihmiset ovat. Asiakas voi aina luottaa palveluidemme korkeaan laatuun. Turvaamme terveyttä ja hyvinvointia entistä laajemman hoitoketjun avulla joko asiakasyhteistyön kautta tai suoraan kuluttajien kanssa.

## **Etsimme omassa toiminnassamme aktiivisesti kestävästä kehityksestä tukevia käytäntöjä ja ratkaisuja.**

Muuttuva ilmasto vaikuttaa jokaisen elämään ja yritysten liiketoimintaympäristöön. Haluammekin kehittää omaa toimintaamme edelleen yhä ympäristöystävällisemmäksi. Tavoitteenamme on, että ratkaisuisamme huomioimme vaikutukset ilmastoon ja ympäristöön mahdollisimman laajasti ja arvioimme mahdolliset riskit muuttuvissakin olosuhteissa.



Ilmastonmuutos ja sen hidastamiseen luodut tavoitteet ohjaavat meitä uusien laboratoriopalvelujen ja -ratkaisujen kehittämisessä. Myös yhtiön sisäiset toimintamallit ovat suunniteltu niin, että minimoimme toimintamme vaikutuksia ympäristölle. Tuemme kestävästä kehityksestä kehittämällä omaa toimintaamme, mutta myös kannustaen yhteistyökumppaneitamme ympäristöystävällisempiin tekoihin. Pyrimme ratkaisuisamme ohjaamaan asiakkaidemme ja kumppaniemme toimintaa ilmastonmuutosta hillitseväksi. Lisäämme myös laboratorioalan riskitietoutta ja ohjaamme ilmastonmuutokseen sopeutumisessa. Yksi keino vaikuttaa näihin asioihin omassa sidosryhmässämme, on viestintä. Sen avulla tuemme asiakkaidemme ja sidosryhmiemme varautumista ilmastonmuutoksen riskeihin sekä riskienhallintatoimien kehittämistä.

**Pauliina Posti, toimitusjohtaja**

# Organisaation yleisprofiili

**Yhtyneet Medix Laboratoriot (YML) on vaikuttavaa terveystalveta tarjoava suomalainen yritys.**

Toimimme terveydenhuollon arvoketjussa monialaisesti tarjoamalla kliinisiä laboratoriotalveta yksityiselle ja julkiselle sektorille, kuluttajien tarpeisiin sekä lääketieteelliseen tutkimukseen.

Palvelemme koko Suomen terveydenhuoltoa, yksityisen sektorin lääkäriasemia ja terveysyhtiöitä, julkisen sektorin perusterveydenhuoltoa ja sairaaloita, työterveysasemia, sosiaalitoimen toimipisteitä, lääketieteellisiä tutkimusryhmiä, dopingtestausta, sekä kuluttajatalvetaidemme myötä vastaamme myös yksityishenkilöiden terveystalvetaiden tarpeeseen. Pääasiallisesti toimimme Suomen markkinoilla, mutta palvelemme osaa asiakkaittamme myös kansainvälisesti.

Olemme johtava yksityinen laboratoriotalvetaiden tuottaja Suomessa ja toimintamme terveystalvetaiden tuottajana ulottuu jo 1950-luvulle. Tavoitteenamme on olla paras kumppani asiakkaillemme ja edelläkävijä nykyaikaisissa kliinisissä laboratoriotalvetaissa. Tämän mahdollistavat työmme pohjautuminen vahvaan asiantuntijuuteen, pyrkimys laadukkaaseen ja vastuulliseen työhön, sekä edelläkävijäys omalla alallamme asiakkaiden tarpeisiin kehitettävien uusien toimintatapojen, talvetaiden ja laboratoriotutkimusten muodossa. Vastaamme terveydenhuollon alan muutokseen ennakoluulottomasti ja pyrimme jatkuvasti kehittämään asiakkaillemme uusia ratkaisuja digitalisaation tueksi.

## Liiketoimintamme keskeiset osa-alueet:

### 1. Keskuslaboratoriotalveta

Tarjoamme kattavasti keskuslaboratoriotalveta klinisen kemian ja mikrobiologian, patologian ja genetiikan aloille, sekä lääkeaine-, huume- ja doping-analytiikkaan.

### 2. Lähilaboratoriotalveta

Toimimme asiakkaidemme tukena heidän omissa toimipisteissään – lähilaboratoriotalvetaidemme kattaa näytteenottotalveta ja vieritestauslaitteilla tehtävän analytiikan.

### 3. Kuluttajatalveta

Tarjoamme kuluttajille uudenlaisia matalan kynnyksen laboratoriotalveta, jotka ovat saatavilla kaikille ajasta ja paikasta riippumatta. Kehittämiemme digitaalisten ratkaisuiden ja etänäytteenoton myötä Kotinäyte-talvetaidemme tuo vaivattomasti laboratoriotalveta kuluttajien koteihin.

### 4. Tieto- ja asiantuntijatalveta

Kehitämme asiantuntijuutemme pohjalta laboratoriotalvetaihin liittyviä tietojärjestelmäratkaisuja. Niin yksityisissä kuin julkisissa laboratorioissakin käytössä oleva MediPOC-järjestelmä auttaa parantamaan asiakkaidemme vieritestauksen laatua ja tehostamaan laboratorion toimintaa. Laaja-alaisen tietotaitomme myötä tarjoamme asiakkaillemme myös konsultointi- ja asiantuntijatalveta.

### 5. Lääketieteellinen tutkimus

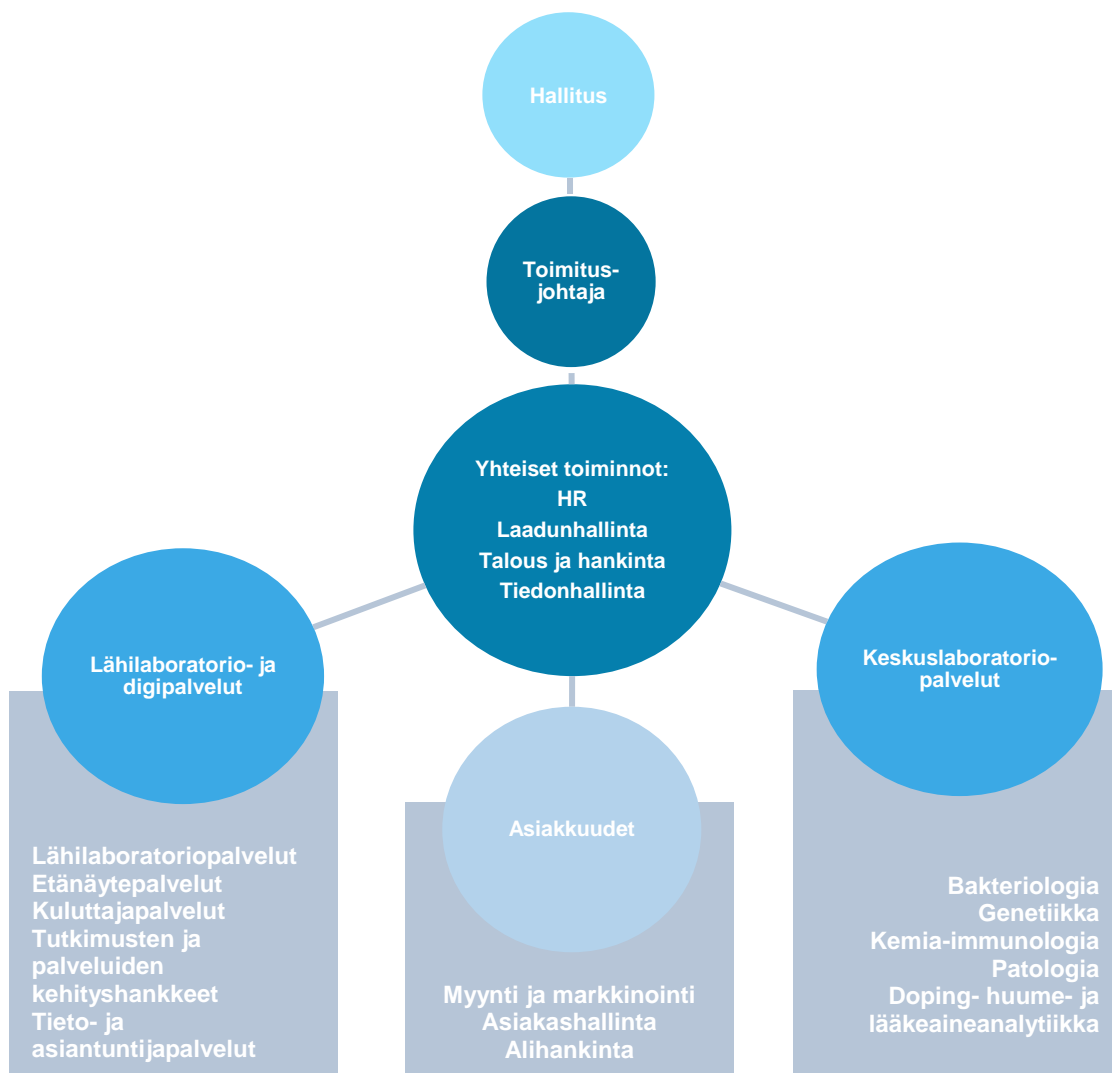
Tarjoamme myös lääketieteelliseen tutkimukseen soveltuvia erikoislaboratoriotalveta ja teemme yhteistyötä asiakkaidemme kanssa klinisten lääketutkimusten, tutkimusprojektien ja tuotekehityshankkeiden parissa.

Hallinnollinen ja operatiivinen toimintamme on keskittynyt yhtiön pääkonttorille Helsingin Kivihakaan. Toimimme myös asiakkaidemme tukena heidän toimipisteissään sijaitsevissa lähilaboratorioissa vierilaitteilla tehtävän analytiikan ja näytteenoton palveluiden parissa.

Liikevaihtomme oli vuonna 2017 noin 19,8 miljoonaa euroa, ja yhtiön palveluksessa on ollut noin 142 henkilöä.

Yhtyneet Medix Laboratoriot on osakeyhtiö. Yhtiö aloitti toimintansa vuonna 2009 Medix Laboratoriot Oy:n ja Yhtyneet Laboratoriot Oy:n yhdistyessä. Yhtiön juuret ovat vahvasti suomalaisessa lääketieteellisessä tutkimuksessa ja laboratorioalan osaamisessa. Yhtiö muodostaa nyt entistä suuremman ja laaja-alaisemmassa yksityisessä omistuksessa olevan kliinisiä laboratoriopalveluja tarjoavan yrityksen. Yhtiö on osa laajempaa Medix-konsernia, jonka emoyhtiö on Oy Medix Ab. Suurin omistaja 91% omistusosuudella on Minervasäätiö. Medix-konserniin kuuluvat emoyhtiön ja YML:n lisäksi Oy Femeda Ab, Medix Laboratoriot Oy ja Tammer Tutkan Maljat Oy.

Yhtiön yleisestä johtamisesta vastaa toimitusjohtaja ja häntä ohjaa tehtävässään hallitus. Oikeudellista johtamis- ja koordinaatiovastuuta yrityksen toiminnoista kantaa myös lääketieteellinen johtaja. Operatiivisesta toiminnasta vastaa johtoryhmä, jonka muodostaa toimitusjohtaja, tuotanto- ja talousjohtaja, sekä lääketieteellinen ja kaupallinen johtaja. Alla olevassa kaaviossa on kuvattu YML:n organisaatorakenne.



## Visio ja arvot

**Visionamme on olla paras kumppani ja edelläkävijä diagnostiikka- ja tietopalveluissa.**

Yhteiset arvot ovat tärkeä osa yrityksemme jokapäiväistä arkea. Arvomme edistävät työpaikan yhteishenkeä ja määrittelevät sitä, mitä me Yhtyneet Medix Laboratoriot yrityksenä edustamme. Vankka arvomaailma edesauttaa meitä toimimaan yhteisten suuntaviivojen mukaisesti ja toteuttamaan pitkäaikaiset strategiset tavoitteemme. Keskeiset arvomme ovat asiantuntijuus, edelläkävijäisyys ja vastuullisuus.



### Asiantuntijuus

Asiantuntijuus määrittää vahvasti toimintaamme ja näkyy asiakkaillemme laadukkaana, tarkkana ja ripeänä palveluna. Laadukkaan palvelun mahdollistavat koulutettu ja ammattitaitoinen henkilöstömme. Toimintamme pohja nojaa siihen, että asiakkaamme voivat luottaa tuottamiemme testien ja tuloksien oikeellisuuteen. Ripeys on pyrkimystä siihen, että toimimme mahdollisimman tehokkaasti minimoiden laboratoriopalveluidemme vastausajan laatukriteereistämme tinkimättä.

Arvostamme ammattimaista työyhteisöä, jossa voimme kaikki olla ylpeitä tekemästämme työstä ja sen tuloksista. YML:n asiantuntijat toimivat positiivisella asenteella, yhteistyökykyisesti ja joustavasti.

### Edelläkävijäisyys

Seuraamme aktiivisesti alamme kehitystä ja kehitämme uusia ratkaisumalleja, palvelukokonaisuuksia ja laboratoriotutkimuksia yhdessä asiakkaidemme ja sidosryhmiemme kanssa. Uudet palvelumme suunnitellaan vastaamaan asiakkaidemme ja terveydenhuollon markkinoiden tarpeita, sekä ne ovat aina lääketieteellisesti perusteltuja. Pyrimme tuote- ja palvelukehityksessämme ottamaan aina huomioon tulevaisuuden kehityssuunnan ja tarjoamaan kestäviä ratkaisuja. Kyky uudistua ja innovoida on tärkeää pitkäaikaisen kilpailukyvyn säilyttämisen kannalta.

### Vastuullisuus

Vastuullisuus on toimintamme perusta. Asiakkaillemme tuottaman tiedon tulee olla suojattua, tarpeellista ja lääketieteellisesti perusteltua. Palvelumme ovat tärkeässä osassa potilaiden ja yksityishenkilöiden terveydentilan analysoinnissa. Niinpä tuottamamme tiedon tulee olla ymmärrettävää niin kuluttaja- kuin yritysasiakkaillemmekin, jotta se voi auttaa edistämään ihmisten terveyttä.

Toiminnan eettisenä tausta-ajatuksena on, että kaikilla potilailla on oikeus saada luotettavia laboratoriotutkimuksia ja ihmisarvoista kohtelua riippumatta iästä tai sukupuolesta, asuinpaikasta tai äidinkielestä, sosiaalisesta asemasta, etnisestä taustasta tai kulttuurista, seksuaalisesta suuntautumisesta tai vakaumuksesta. Henkilökuntamme ei osallistu toimintaan, joka voisi heikentää laboratorion palveluidemme pätevyyttä tai puolueettomuutta. Potilaan hyvinvointi ja hänen oikeuksiensa kunnioittaminen ovat meille ensiarvoisen tärkeitä.

Vastuullisuus tarkoittaa meille myös vastuullisuutta toiminnastamme ja sen vaikutuksista meitä ympäröivään yhteisöön, ympäristöön ja yhteiskuntaan. Toimimme kaikessa toiminnassamme kestäväen kehityksen periaatteiden mukaisesti.

## Raportoinnin yleisperiaatteet

**Raportoinnissa keskitymme antamaan mahdollisimman kokonaisvaltaisen, selkeän, tarkan, luotettavan, ajankohtaisen ja vertailtavissa olevan kuvan toiminnastamme.**

Yritysvastuuraporttimme kattaa koko Yhtyneet Medix Laboratoriot liiketoiminnan. Raportin sisällössä on kuitenkin painotettu liiketoimintamme kannalta oleellisia aiheita. Olennaisuusanalyysi (materiality analysis) on tehty erillisessä yritysvastuu-työryhmässä, jonka muodostavat toimitusjohtaja, laatu- ja ympäristöpäällikkö, talous- ja tuotantojohtaja, henkilöstöpäällikkö ja lääketieteellinen johtaja. Valituilla osastonjohtajilla ja -päälliköillä on tarvittava tietotaito ja asiantuntemus edustamastaan vastuullisuuden aiheesta ja koko yrityksen toiminnasta. Osastonjohtajat ovat olleet jatkuvassa yhteydessä tärkeimpiin sidosryhmiimme, joiden näkemyksiä on tuotu aktiivisesti esiin työryhmässä olennaisuusanalyysia tehtäessä.

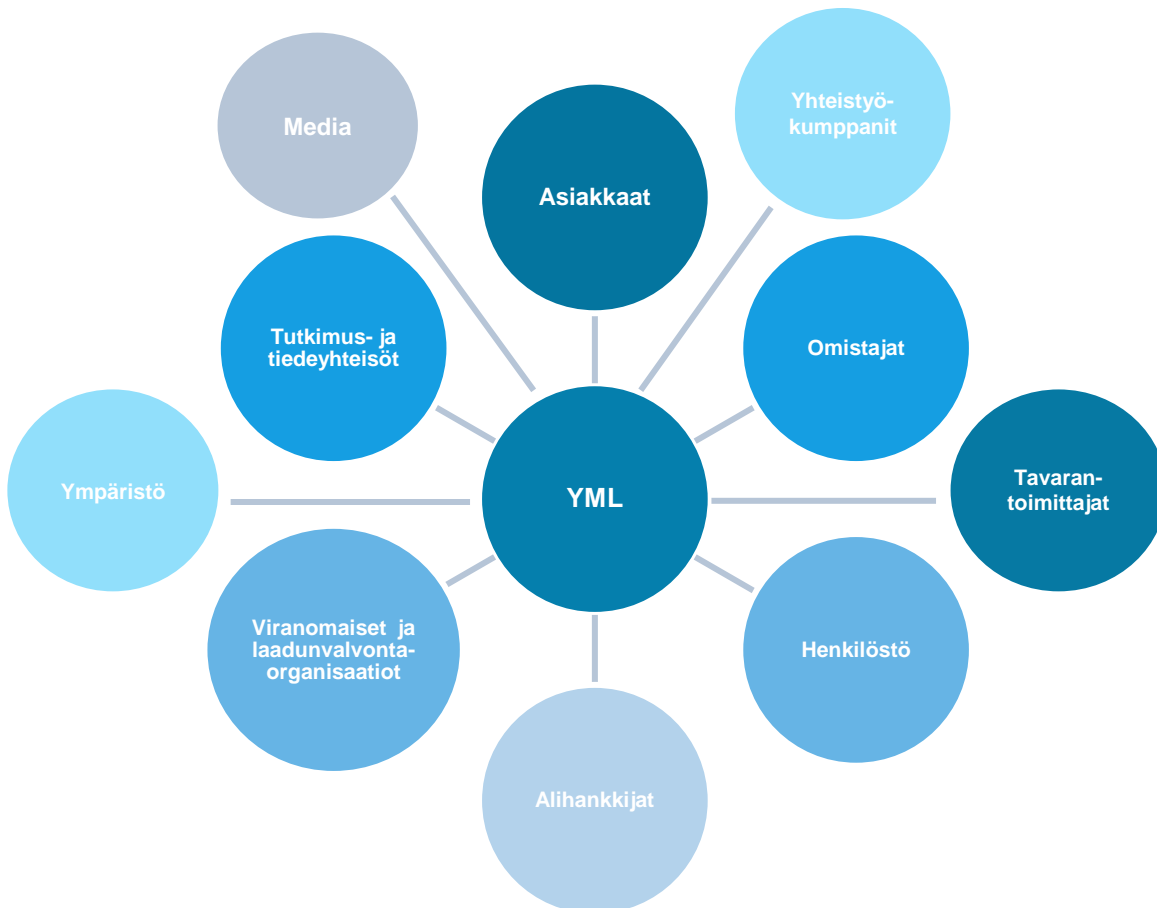
Raportointiperiodimme on yksi kalenterivuosi, ja tämä raportti tarkastelee vuoden 2017 toimintaa. Olemme aikaisemmin julkaisseet yhden yritysvastuuraportin, jonka raportointilaajuutta olemme pyrkineet tänä vuonna kehittämään. Raporttimme sisältö ja rakenne noudattavat pääpiirteisesti Global Reporting Initiative (GRI) G3-viitekehystä, ja pyrimme vuonna 2018 ottamaan yhä laajalaisemmin käyttöön GRI:n standardoimat raportointikäytännöt.

Käsitlemme raportissamme viittä eri osa-aluetta. Ensimmäinen niistä on sidosryhmävuorovaikutus. Toinen käsittelee meille erityisen merkittävää tuote- ja palveluvastuullisuutta. Muut osiot raportoivat vastuullisuudesta kolmen eri kestäväen kehityksen osa-alueiden mukaisesti: taloudellinen, ympäristö- ja sosiaalinen vastuu.

Raporttimme ovat julkisesti saatavilla kaikille sidosryhmillemme ja toiminnastamme kiinnostuneille osapuolille verkkosivuiltamme. Vuotuisen yritysvastuuraportin hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja.

# Sidosryhmävuorovaikutus

Sidosryhmiksi käsitetään kaikki ne tahot, joihin yrityksemme toiminta olennaisesti vaikuttaa, tai jotka vuorostaan vaikuttavat omalla toiminnallaan yrityksemme. Olemme määritelleet alla olevassa kaaviossa yrityksemme keskeiset sidosryhmät, joilla koemme olevan eniten painoarvoa yrityksemme toiminnassa.



Jatkuva dialogi ja vuorovaikutus yrityksemme keskeisten sidosryhmien kanssa ovat toimintamme jatkuvuuden kannalta todella tärkeää. Pyrimme jatkuvasti kuuntelemaan keskeisimpien sidosryhmiemme odotuksia ja huomioimaan ne yrityksen päätöksenteossa ja toiminnassa. Strukturoitua sidosryhmäpaneelia yritys vastuuseen liittyen ei ole yrityksessämme tällä hetkellä käytössä, sillä koemme sidosryhmien ja yrityksemme välisen jatkuvan ja monimuotoisen viestinnän toimivan nykyisellään hyvin. Vuorovaikutus sidosryhmiemme kanssa koostuu monenlaisista keskustelukanavista yrityksemme eri toimihenkilöiden ja sidosryhmien välillä.

## Keskeiset sidosryhmät

### Asiakkaat

Asiakkaitamme ovat yksityisen ja julkisen sektorin terveydenhuollon toimijat, kuluttajat ja tutkimusryhmät. Suurimman osan asiakkuuksista muodostavat yksityiset terveystalvolyhtiöt ja julkisen sektorin terveydenhuolto. Rakennamme kumppanuutta asiakkaidemme kanssa yhteistyössä ja huomioiden asiakkaiden tarpeet ja odotukset.

Asiakasviestinnän perusta on hyvä asiakaspalvelu. Asiakaspalvelussamme työskentelevät laboratorioalan ammattilaiset vastaavat päivittäin asiakkaiden kysymyksiin ja vievät asiakasrajapinnasta nousevia aiheita eteenpäin. Järjestämme asiakkaidemme kanssa asiakastapaamisia ja tarvittaessa myös ohjausryhmätapaamisia.

### Henkilöstö

YML koostuu noin 150 ammattilaisen työpanoksesta. Henkilöstön kanssa ylläpidetään vuoropuhelua jokaviikkosisissa infotilaisuuksissa, jotka toimivat koko yrityksen laajuisena alustana kommunikaatiolle osastojen välillä.

### Omistajat

Omistajien etuja edustavat hallituksen jäsenet. Hallitus kokoontuu säännöllisin väliajoin.

### Toimittajat ja alihankkijat

Toimittaja- ja alihankintaverkoston kanssa säännöllinen yhteydenpito tapahtuu kehittämishankkeiden, huoltotoimenpiteiden ja koulutustilaisuuksien kautta.

### Yhteistyökumppanit

Yhteistyökumppanimme muodostavat laaja-alaisen verkoston eri alojen erikoisosaajista.

### Viranomaiset ja laadunvalvontaorganisaatiot

Kliininen laboratoriotoiminta on luvanvaraista viranomaisten valvomaa toimintaa, minkä vuoksi toimintaamme seurataan, tarkastetaan ja kehitetään säännöllisesti useiden viranomaistahojen ja laadunvalvontaorganisaatioiden toimesta.

### Tutkimus- ja tiedeyhteisöt

Toimimme tiiviissä yhteistyössä lääketieteellisen yhteisön kanssa voidaksemme tarjota jatkuvasti uusimpia käyttökelpoisia tutkimuksia terveydenhuollon ja muiden asiakkaiden tarpeisiin. Jatkuvaa vuoropuhelua käydään tieteellisten kokousten, asiantuntijakonsultaatioiden ja yhteistyöprojektien kautta.

### Media

Ylläpidämme aktiivisesti mediasuhteita ajankohtaisiin ja yhteiskunnallisesti merkittäviin terveydenhuollon keskusteluihin liittyen.

### Poliittiset tekijät

Osallistumme aktiivisesti poliittisen keskusteluun terveydenhuollon kehityssuunnista.

### Ympäristö

Olemme päättäneet lisätä uudeksi sidosryhmäksemme myös ympäristön. Haluamme ottaa toiminnassamme huomioon myös alati kasvavat ympäristöodotukset.

## Tuote- ja palveluvastuu toiminnan kulmakivenä

Terveydenhuollon päämääränä on terveyden edistäminen, sekä sairauksien ehkäisy ja hoito. YML toimii tärkeänä osana terveydenhuollon arvoketjua tarjoamalla diagnostiikka- ja tietopalveluita yksityiselle ja julkiselle terveydenhuollon sektorille, kuluttajien tarpeisiin ja lääketieteelliseen tutkimukseen. Sen vuoksi tuote- ja palveluvastuu on meille toimintamme kannalta keskeisin vastuullisuusalue. Olemme vastuussa asiakkaillemme tuotteiden ja palveluidemme luotettavuudesta, korkeasta laadusta, turvallisuudesta ja yksityisyydestä.

**Noudatamme kaikessa toiminnassamme alamme koskevaa lainsäädäntöä, viranomais määräyksiä ja laadunvalvontaorganisaatioiden vaatimuksia, sekä omia sisäisiä toimintaohjeitamme.**



## Laatu

Toimintamme on akkreditoitu kansainvälisten standardien SFS-EN ISO 15189 (Lääketieteelliset laboratoriot, laadun ja pätevyyksien erityisvaatimukset) ja SFS-EN ISO/IEC 17025 (Yleisvaatimukset laboratoriotestauksen ja kalibroinnin pätevydestä) mukaisesti. Vieritestauspalveluiden arvioinnissa on huomioitu myös SFS-EN ISO 22870 (POC -testaus, laadun ja pätevyyksien vaatimukset) standardin vaatimukset. Dopingtestauslaboratoriomme noudattaa toiminnassaan WADA:n kansainvälistä laboratoriestandardia sekä muita erityisvaatimuksia. FINAS arvioi yhdessä WADA:n arvioijan kanssa pätevyysmeidän vuosittain näiden standardien pohjalta. Kliinisissä tutkimuksissa noudatamme Good Clinical Practice periaatteita. Myös Valvira ohjaa ja valvoo kokonaisvaltaisesti toimintaamme.

**Korkeatasoinen asiantuntijuus, laatuksiteerien tarkka noudattaminen, turvallinen työympäristö ja avoin viestintä auttavat meitä pitämään toimintamme vastuullisena ja säännönmukaisena.**

**Tuote- ja palveluvastuullisuuttamme ohjaavat organisaatiot:**



Seuraamme laadun ylläpitoa ja toiminnan jatkuvaa kehittämistä säännöllisillä sisäisillä ja ulkoisilla auditoinneilla. Osallistumme myös kansallisiin ja kansainvälisiin ulkoisen laadunarvioinnin kierroksiin, joilla varmistetaan laboratorioanalyysien tulostason yhdenmukaisuus ja vertailtavuus.

Vuosittaisilla riskikartoituksilla pyrimme proaktiivisesti varmistamaan keskeytymättömän palvelun kaikille asiakkaillemme. Riskienhallinnassa luokittelemme riskit niiden merkittävyyden mukaisesti ja teemme tarvittavat varautumis- ja toipumissuunnitelmat asiakaslähtöisesti. Tuote- ja palveluvastuun ohjaamisesta vastaavat kliiniset asiantuntijamme ja laatu päällikkö.

## Markkinoinnin eettisyys ja tuotekehitys

Eettisyys leimaa vahvasti kaikkea toimintaamme ja vaikuttaa myös uusien tuotteidemme kehitykseen ja markkinointiin. Kehitämme vain lääketieteellisesti merkityksellisiä tuotteita ja palveluita – emme tuota mitään sellaista, mille ei ole perusteltua tarvetta. Noudatamme kuluttajamarkkinoinnissamme terveyspalveluiden markkinointia säätelevää terveydenhuollon lainsäädäntöä ja alan vakiintuneita eettisiä säännöksiä. Markkinointimme antaa oikean ja luotettavan kuvan tarjoamistamme tuotteista ja palveluista

## Yksityisyys ja tietosuoja

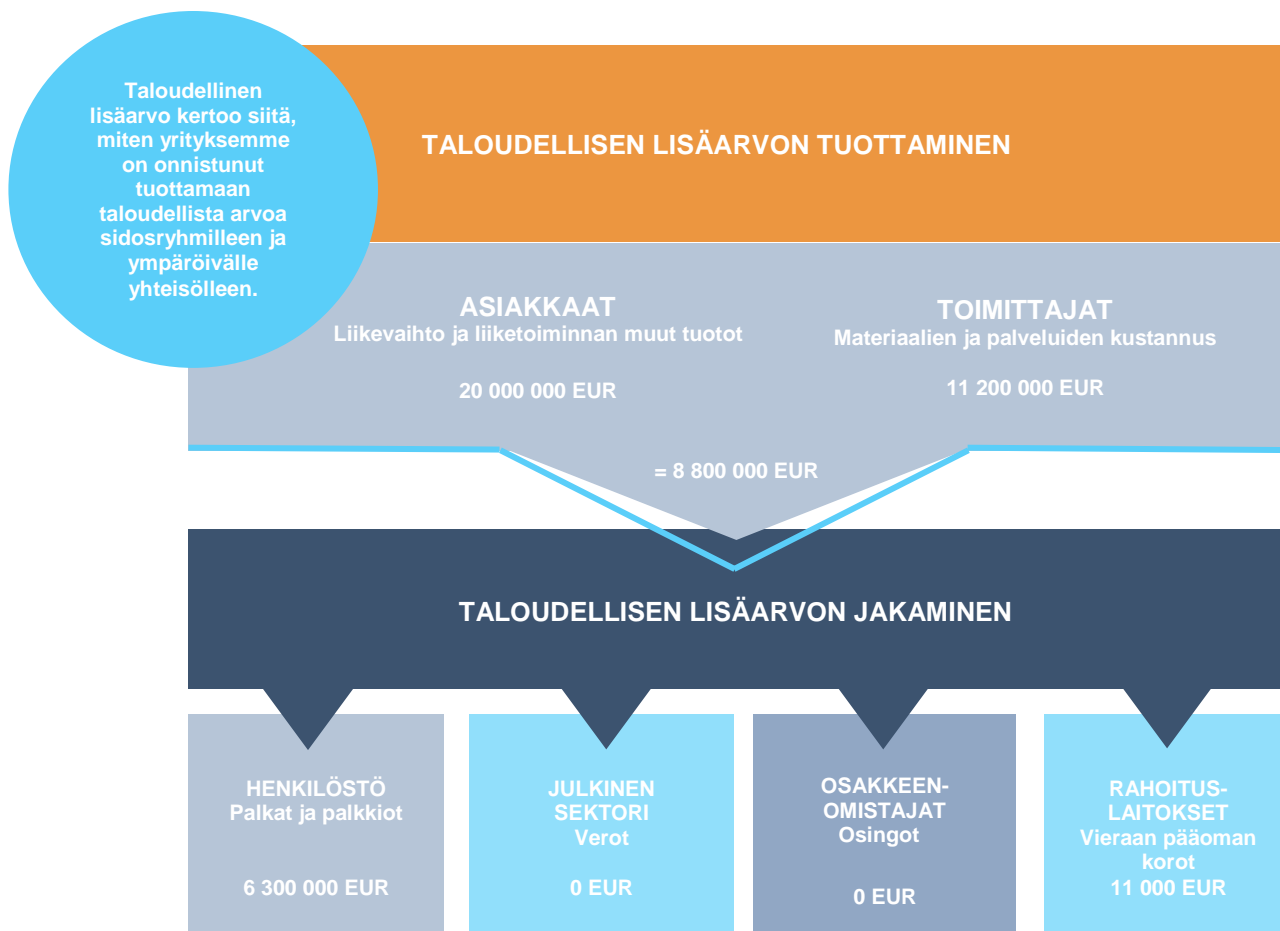
Tuottamamme tiedon tulee olla suojattua, kunnioittaa asiakkaidemme yksityisyyttä ja noudattaa tietosuojavaatimuksia. Yksilön tietoturva on priorisoitu toiminnassamme korkealle tasolle. Työntekijöillämme on salassapitovelvollisuus kaikessa toiminnassa. Vastaamme laboratorioomme lähetettävien näytteiden tietoturvasta, oikeasta käsittelystä ja tulosten oikeellisuudesta. Kaikki toimintamme on suunniteltu siten, että asiakkaiden ja heidän potilaidensa tiedot pysyvät salassa. Yksityisyyden suojan varmistamiseksi esimerkiksi työntekijöidemme liikkuminen laboratorioissa ja pääsy potilastietoihin on rajattua ja valvottua. IT-ympäristössämme on useita tietoturvaa varmistavia ja tehostavia ohjelmistoja. Palvelimemme olemme siirtäneet valtiohallinnon tietoturvallisuuden johtoryhmän (VAHTI) tietoturvavaatimukset täyttävään korostetun tietoturvatason palvelinsaliin.

Tuote- ja palveluvastuu indikaattorit	2017		Tavoite 2018
<b>Laatupoikkeamat</b>	Kpl		Tavoite %
Toimintajärjestelmän menettelytavoista poikkeava toiminta, esimerkiksi tapahtumat, joissa jo raportoitujen tulosten oikeellisuus on asetettu kyseenalaiseksi tai oikeaa tulosta alkuperäisestä näytteestä ei saada ollenkaan tai ilman merkittävää viivettä.	31	Vuoden 2017 laatu-poikkeamista lukumääräisesti eniten oli alihankinnan näytelogiikkaa hoitavan kuljetusyrityksen viiveistä johtuvia. Myös lääke- ja huumausaineiden menetelmään liittyviä poikkeamia kirjattiin useita, ja niiden korjaamiseksi on suunniteltu herkemman menetelmän käyttöönottoa.	50 % vähemmän poikkeamia.
<b>Ulkoisen laadunarvioinnin poikkeamat</b>	Kpl		Tavoite %
Ulkoinen laadunarviointi tarkoittaa laboratorion ulkopuolisen toimijan järjestämää laboratoriotestien tulosten vertailua referenssilaboratorioon tai laboratorioden vertailuryhmään. Tämä on objektiivinen ja riippumaton arviointi oman laatu-järjestelmämme tueksi ja lisäksi.	19	Poikkeamien syynä on mm. laaduntarkkailunäytteiden koostumus, mikä ei aina vastaa potilasnäytettä. Yhdellä poikkeamalla oli mahdollinen vaikutus kolmeen potilastulokseen. Näistä otettiin yhteyttä asiakkaaseen ja toimintatapaa muutettiin.	30 % vähemmän poikkeamia.
<b>Asiakasreklamaatiot</b>	Kpl		Tavoite %
Asiakkaan antamat suulliset tai kirjalliset kehittämissuhteudet, valitukset tai muut vastaavat yhteydenotot.	206	Suurin osa reklamaatioista koski näytelogiikkaa ja tarviketilauksia. Lisäksi oli jonkin verran viiveitä ja syöttövirheitä.	30 % vähemmän reklamaatioita.

# Vastuu taloudesta, ympäristöstä ja henkilöstöstä

## Talous

Taloudellisen vastuamme ensisijainen tehtävä on harjoittaa liiketoimintaa niin, että se on taloudellisesti kannattavaa ja näin ollen mahdollistaa omistajien tuotto-odotuksiin vastaamisen ja yrityksen arvon kasvun pitkällä aikavälillä. Tämä päämäärä on saavutettava eettisesti hyväksyttävällä tavalla ja ottaen huomioon myös muut vastuullisuuden ulottuvuudet.



Osallistumme välillisesti taloudellisen lisäarvon luontiin terveystalouden alalla ja paikallisyhteisössämme tärkeänä työllistäjänä, sekä tuomme oman panoksemme myös kansantalouden kasvuun verovarojen, ostojen ja investointien kautta. Kotimaisuusasteemme on noin 95%, ja haluamme omalla toiminnallamme kannattaa ja viedä eteenpäin suomalaista työtä ja asiantuntijuutta. Olemme saaneet Suomalaisen Työn Liitolta Avainlippu-tunnuksen käyttöoikeuden keskuslaboratoriopalveluillemme ja niihin välittömästi liittyville toiminnoille. Vuonna 2017 olimme myös osa Suomen 100-vuotisjuhlan Made By Finland –kampanjaa.

Olemme aina maksaneet veromme Suomeen. Meille on tärkeää osallistua suomalaisen yhteiskunnan rakentamiseen ja ylläpitoon verorahoillamme. Poikkeuksellisesti vuonna 2017 veroja yhtiön tuloksesta ei kuitenkaan maksettu, sillä vuoden 2017 liiketulos oli tappiollinen. Konsernin emoyhtiö Oy Medix Ab jakaa vuosittain 20 000 euron Minerva-Medix –palkinnon, jolla on tuettu jo

30 vuoden ajan suomalaista tieteellistä tutkimusta. Yhtiömme tukee myös huumeiden vastaista valistustyötä oppilaitoksissa. Valtion avustuksia olemme saaneet TEKES -organisaatiolta yhteensä noin 37 000 euroa SalWe -kehitysprojektiin, jonka tavoitteena on ollut kehittää yksilöllistettyä ja ennakoivaa diagnostiikkaa ja hoitoa.

## Ympäristö

**Sitoudumme kaikessa toiminnassamme kunnioittamaan ja ylläpitämään puhtaan ympäristön arvoja. Huolehdimme siitä, että toiminnastamme aiheutuvat ympäristövaikutukset ovat mahdollisimman vähäisiä ja luonnonvarojen käyttö on kestävää.**

Ympäristövaikutuksia ja niihin mahdollisesti liittyviä riskejä käsittelemme osana työturvallisuustoimintaa. Toimimme voimassa olevan ympäristölainsäädännön mukaisesti. Toimintamme välittömiä ympäristövaikutuksia on eritelty seuraavassa kaaviossa.



Laboratoriotoiminta

- Kertakäyttötarvikkeet (muovi): esim. suojavälineet, näyteastiat, näytteenottotarvikkeet
- Näytteenottovälineet (terveydenhuollon erityisjäte)
- Sähkön-, lämmön- ja vedenkulutus
- Ilmanvaihto
- Biologinen ja kemiallinen jäte



Säilytys, varastointi- ja logistiikka

- Näytteiden kuljetus: päästöt, polttoainekulutus
- Näytteiden pakentointi: pakkausmateriaalit (pahvi, paperi, muovi)
- Näytteiden säilytys: jäähdytysjärjestelmät
- Varastointi: sähkön- ja lämmönkulutus



Toimisto- ja hallintotyö

- Sähkön- ja lämmönkulutus
- Paperi ja muut toimistotarvikkeet
- Sekajäte
- Tietoturvajäte

Olemme vuoden 2017 aikana aloittaneet *Lean Management* -projektin, jota tullaan soveltamaan koko yrityksen prosesseihin. Tämä tarkoittaa sitä, että teemme vain sellaisia asioita, jotka tuottavat asiakkaillemme lisäarvoa. Toiminnastamme poistetaan kaikki hukkailmiöt ja -tehtävät. Näin toiminnastamme tulee tarkoituksenmukaisempaa ja voimme vähentää kokonaisvaltaisesti resurssien käyttöä.

## Materiaalit, energia ja vesi

Ympäristöohjelmamme perustuu energian, veden ja raaka-aineiden tehokkaaseen ja tarkoituksenmukaiseen käyttöön. Tavoitteenamme on vähentää materiaalien käyttöä luomalla sähköinen toimintaympäristö, missä toimistomateriaalien karsiminen, paperittomuus ja järjestelmien modernisointi ovat tärkeimpiä toimenpiteitä.

Tavoitteenamme on optimoida kierrätystä ja minimoida toiminnastamme syntyvää jättemateriaalia. Pyrimme vähentämään kaatopaikkakuormitusta ohjaamalla kaiken

mahdollisen materiaalin hyötykäyttöön. Käytämme uudelleen esimerkiksi kaikki näytteiden kuljetuksessa käytettävät pahviset pakkausmateriaalit. Laboratoriopalveluihin kohdistuvien lakisääteisten turvallisuus-, puhtaus- ja laatumääräysten takia materiaalien kierrätys- ja uusiokäyttömahdollisuus on varsin rajattua. Kierrätysasteemme parantamiseksi kuitenkin kaikki materiaalit, joita on mahdollista kierrättää, lajitellaan uusiokäyttöä varten.

## Päästöt

Pyrimme minimoimaan kemikaalipäästöt ilmaan, maaperään ja vesistöihin, sekä mahdolliset haju- ja meluhaitat. Laboratorioiden rakenne ja ilmastointi on toteutettu erityislakien piiriin kuuluvien viranomaismääräysten mukaisesti.

Pyrimme vähentämään logistiikkatoiminnoistamme aiheutuvia hiilidioksidipäästöjä. Suunnittelemme tilauksemme, tavarantoimituksemme ja varastojärjestelymme siten, että kuljetamme aina mahdollisimman täysiä kuormia hiilijalanjälkemme pienentämiseksi.

## Jätteet

Kemiallisten ja biologisten jätteiden käsittelyssä noudatamme jätelain, REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) –asetuksen ja työsuojelulain yksityiskohtaisia viranomaismääräyksiä. Jätteiden lajittelu ja käsittely, välivarastointi ja hävitettäväksi toimittaminen toteutetaan viranomaismääräysten mukaisesti siten, että ne eivät aiheuta henkilökunnalle työterveydellisiä haittoja ja ympäristövaikutukset minimoiden. Kemiallisten ja biologisten jätteiden hävittäminen toteutetaan ostopalveluna.

Ympäristöasioiden käsittelystä vastaa siihen nimitetty vastuhenkilö. Henkilöstömme perehdytysohjelmaan kuuluu koulutus materiaalien ja jätteiden turvallisista ja oikeista käsittelytavoista, joita jokaisen työntekijämme tulee noudattaa. Tarkistamme ohjeistuksemme noin 1,5 vuoden välein. Epäkohtien ilmaantuessa ne saatetaan aina tiedoksi eteenpäin ja ratkaistaan mahdollisimman pian. Uudistamme ja kehitämme toimintatapojamme jatkuvasti ympäristöstävällisemmiksi.

## Henkilöstö

**YML työllistää noin 150 henkilöä laboratorioalan ammattilaisista liiketoiminnan asiantuntijoihin. Haluamme tarjota henkilöstöllemme innostavan työilmapiirin ja -yhteisön, jossa menestymme yhdessä. Jokaisen työntekijän panos on meille tärkeä ja pyrimme siihen, että jokainen työntekijämme tietää ja kokee työnsä merkitykselliseksi yhteisten päämääriemme saavuttamiseksi.**

## Osaaminen, koulutus ja palkitseminen

Laaja-alaisen osaamisen ja työkokemuksen omaava henkilöstö on kilpailukykyemme perusta. Pidämme huolta henkilöstön monipuolisesta osaamisesta työtehtävien ja -kiertojen avulla, sekä tarjoamalla lisäkoulutusmahdollisuuksia. Monipuolinen osaaminen ja yksilölliset urapolut mahdollistavat työntekijöidemme urakehityksen ja varmistavat samalla myös yrityksemme osaamis pääoman jatkuvan kehittymisen. Käymme henkilökohtaisia kehityskeskusteluja kaikkien työntekijöiden kanssa vähintään kerran vuodessa. Näitä keskusteluja täydennetään tarvittaessa myös ryhmäkohtaisilla keskusteluilla.

Koulutamme esimiehiä jatkuvaan palautteen antamiseen, mikä mahdollistaa osaamisen kehittymisen myös arjessa. Haluamme varmistaa strategiaa tukevien tavoitteiden ja tekemisen toteutumisen, minkä vuoksi yrityksen johto määrittelee vuosittain visiosta ja strategiasta lähtevät osaamistarpeet, joiden perusteella henkilöstöhallinto ja kehitysosasto laativat koko henkilöstöä koskevan koulutussuunnitelman.

**Haluamme palkita koko henkilöstön yrityksemme menestyksestä: jokainen työntekijä kuuluu tulospalkkion piiriin tulostavoitteiden toteutuessa.**

Jokainen laboratoriotyöntekijämme on oman alansa ammattilainen – edellytämme kaikilta laboratorioanalytiikkaa tekevilta työntekijöiltämme alan ammattikorkeakoulututkintoa. Erikoisalueiden asiantuntijoillamme on tehtävään sopiva korkeakoulututkinto. Toimimme myös yhteistyössä oppilaitosten kanssa ja tarjoamme säännöllisesti opiskelijoille työharjoittelumahdollisuuksia. Samalla hyödynnämme heidän osaamistaan ja oivalluksiaan yhtiön osaamispääoman kasvattamisessa.



### **Tasa-arvo ja yhdenvertaisuus**

Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme tasa-arvoisesti ja erilaisuutta arvostaen sukupuolesta, iästä, kulttuurista tai muista henkilöön liittyvistä ominaisuuksista riippumatta.

Yrityksessämme on käytössä vuosittain päivitettävä tasa-arvosuunnitelma, jolla pyritään edistämään naisten ja miesten tasa-arvoa työn, työehtojen ja uramahdollisuuksien suhteen. Tasa-arvosuunnitelmassa seurataan naisten ja miesten osuutta työsuhteiden laadun, ikäjakauman ja tehtävien mukaan. Tasa-arvosuunnitelman keskeisiä tavoitteita on edistää tasapuolisesti miesten ja naisten hakeutumista avoimena oleviin tehtäviin, edistää mahdollisuuksia kehittymiseen, uralla etenemiseen ja tasapuolista sijoittumista organisaation eri tasoille.

## Henkilöstörakenne

Sukupuoli	Naisia	Miehiä
Terveyspalvelujen toimiala on tyypillisesti naisvaltainen, minkä vuoksi suurin osa työntekijöistämme on naisia.	90%	10%
Ikärakenne	Ikä	Määrä
Työntekijöiden keski-ikä on 44 vuotta.	< 30v	9 %
	30-50v	50 %
	> 50v	41 %

## Työhyvinvointi ja turvallisuus

Työntekijöidemme hyvinvointi ja turvallisuus on meille ensisijaisen tärkeää. Hyvät johtamisen rakenteet ja prosessit, sekä osaava esimiestyö muodostavat henkilöstömme työhyvinvoinnin perustan. Työhyvinvoinnin edistämisen tavoitteena on työssä jaksamisen ja tuottavuuden parantaminen. Työhyvinvointia tukevia johtamisen työkaluja kehitetään systemaattisesti ja erilaisilla henkilöstökyselyillä kerätään tietoa organisaation kehittämiskohteista.

Vuonna 2017 työhyvinvoinnin kehystoimenpiteemme kohdistuivat muutosten hallintaan, työssä jaksamiseen ja oman työhyvinvoinnin parantamiseen. Lisäksi ikäjohtamisen kehittämistä tavoitteleva työkaarihanke on käynnistetty tänä vuonna ja hankkeen tuloksena syntyneet toimenpidesuunnitelmat toteutetaan vuodesta 2018 alkaen.

Turvallisuusjohtaminen tarkoittaa yrityksen kokonaisvaltaisia, tavoitteellisia ja ennakoivia toimenpiteitä työn, työolojen ja työympäristön turvallisuuden ja terveellisyyden ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi, sekä katkeamattoman toiminnan turvaamiseksi. Turvallisuusasiat pyritään viemään yritystoiminnan kaikille tasoille osaksi normaalia päivittäistä toimintaa. Jokaisen työntekijän velvollisuus on perehtyä ja noudattaa annettuja toiminta-, turvallisuus- ja työsuojeluohjeita.

Työsuojelu- ja turvaorganisaatio arvioi määräajoin tilojen turvallisuusriskit sisäisillä auditoinneilla ja tarkastuksilla. Arviointien tavoitteena on tunnistaa ja löytää työssä esiintyvät vaara- ja kuormitustekijät sekä arvioida niiden merkitystä. Tavoitteena on löytää ne tärkeimmät työolojen ja -turvallisuuden kehittämisaalueet, joihin voidaan tehokkaasti keskittää suunniteltuja ja ennaltaehkäiseviä riskienhallinnan toimenpiteitä.

YML:lla on työsuojelutoimikunta, jonka tehtävänä on yhdessä työterveyshuollon kanssa edistää organisaatiossa työsuojelua ja toimia siinä yhteistyöelimenä työntekijöiden ja yritysjohtajan välillä. Työsuojelutoimikunta seuraa työturvallisuuteen ja työhyvinvointiin liittyviä asioita, sekä avustaa ja ohjaa työsuojelun käytännön toimintaa. Työsuojelutoimikuntaan kuuluvat työntekijöiden vaaleilla valitut edustajat ja työsuojelupäällikkö työnantajan edustajana. Toimikunta kokoontuu vähintään neljännesvuosittain.

Työterveyshuolto on järjestetty ostopalveluna. Lakisääteisten tehtävien lisäksi työterveyshuollon toimintaan sisältyy muun muassa suunnatut terveystarkastukset ikä- ja riskialtistusryhmittäin ja tietyin rajauksin myös sairaanhoito. Varhaisen välittämisen toimintamallimme tukee sairastuneita tai vaikeassa elämäntilanteessa olevia työntekijöitä. Pyrimme huomioimaan työntekijöidemme erilaiset elämäntilanteet esimerkiksi osa-aikaisten työsuhteiden ja erilaisten ikäjohtamisen toimintamallien muodossa.

Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta muodostaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niihin.

## **Muutoksia vuonna 2017**

Kesäkuussa 2017 yrityksessä toteutettiin tuotannollisiin ja taloudellisiin syihin perustuen yhteistoimintamenettely yhteistoimintalain (334/2007) luvun 8 mukaisesti. Neuvottelujen tuloksena yhtiön toimintoja uudistettiin ja luotiin uusia linjauksia markkinatarpeiden pohjalta. Samalla päivitettiin YML:n työsuhteen ehtoja. Sovittujen säästötarpeiden seurauksena henkilöstövähennykset saatiin minimoitua ennakoitua pienemmiksi.

Muutokset toteutettiin siten, että yhtiölle tärkeä ammattitaito ja moniosaaminen säilyivät. Toimenpiteiden kohteeksi valitut henkilöt määräytyivät toimintojen uudelleenjärjestämisen jälkeen tehtäväperusteisesti. Irtisanotuille työntekijöille tarjottiin muutosturvamallin mukaisia työllistymistä edistäviä palveluita, kuten työnhakuvalmennusta.

## **Organisaation ulkopuoliset yhteydet**

### **Alihankkijat ja toimittajat**

Haluamme yhteistyökumppaneidemme heijastavan samaa arvomaailmaa kanssamme ja edellytämme alihankkijoilta ja toimittajiltamme samoja eettisiä, laadullisia ja luottamuksellisia toimintatapoja kuin omalta toiminnaltamme. Noudatamme asianmukaista huolellisuutta uusien alihankkijoiden ennakkotarkastuksessa mahdollisten toiminnallisten, taloudellisten, sosiaalisten ja ympäristöriskien varalta. Näin varmistamme asiakkaillemme ja loppukäyttäjille parhaan mahdollisen palvelun.

### **Poliittinen osallistuminen**

Osallistumme aktiivisesti poliittiseen ja yhteiskunnalliseen keskusteluun terveydenhuollon kehityssuunnista järjestötoiminnan ja suoran vaikuttamisen kautta. Vuonna 2017 poliittinen osallistumisemme liittyi pääasiassa SOTE-uudistukseen. Rahallista poliittista vaikuttamista yrityksessämme ei tapahdu.



## Kehityskohteita vuodelle 2018

Olemme tunnistaneet keskeisimmiksi vastuullisuuden kehityskohteiksemme ensi vuodelle seuraavat osa-alueet:

1. Henkilöstön syvällisempi osallistaminen
2. Ympäristöjärjestelmän kehittäminen, toimeenpano ja sisäinen auditointi
3. Vastuullisuuden mittarien kehittäminen ja tavoitteellinen seuranta



# Yhtyneet Medix Laboratoriot Oy

Kivihaantie 7, 00310 Helsinki  
(09) 52 561  
[www.yml.fi](http://www.yml.fi)